



ELISA BRATTI

CONTACT INFORMATION

www.linkedin.com/in/elisa-bratti-9b43599a/

44122 Ferrara (FE)

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nei settori socio-sanitario-assistenziali affiancata a una solida formazione in ambito gestionale e organizzativo.

Forte attitudine all'apprendimento continuo. Affidabile, curiosa e fortemente motivata, mi occupo di compiti assegnati con attenzione, impegno e scrupolosità agendo nel rispetto dei feedback e delle raccomandazioni di colleghi e superiori nell'ottica di un miglioramento continuo del servizio e personale.

Posso contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo.

So inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e eccellenti capacità di ascolto e comunicazione. Ottime competenze con tutto il pacchetto Office.

CAPACITA' E COMPETENZE

Profonda conoscenza del mondo cooperativo soprattutto negli ambiti relativi ai servizi sociali, di orientamento, assistenza, consulenza ed accoglienza legati alla presenza in Italia di cittadini di origine straniera.

Buona conoscenza dei servizi socio-assistenziali residenziali e domiciliari rivolti alla popolazione anziana.

Capacità di leadership e forte propensione al lavoro in gruppo.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Coordinatore casa residenza anziani - CRA

CIDAS Società Cooperativa Sociale (maggio 2021 - ad oggi)

In qualità di coordinatore di struttura residenziale ai sensi della normativa regionale in materia di accreditamento dei servizi socio sanitari ed assistenziali (Dgr 514/2009) per anziani ho il compito di:

- assicurare la qualità della vita ed il benessere complessivo degli utenti dal punto di vista bio-psico-sociale;
- garantire un servizio governo unitario del servizio sotto il profilo della qualità tecnica, organizzativa e relazionale;
- concorrere alla definizione della programmazione;
- gestire le risorse umane, tecniche ed economiche e operare la valutazione complessiva del servizio;
- concorrere alla continuità del percorso assistenziale della persona, definendo le modalità di integrazione e le interfacce interne con i servizi socio-sanitari e sociali del territorio.

Coordinatore SAD territoriale

CIDAS Società Cooperativa Sociale (ottobre 2020 - ottobre 2022)

Coordinatore dei Servizi SAD di Polesella (da ottobre 2020), Canaro (da dicembre 2020) e Frassinelle (da ottobre 2021).

I servizi si compongono tutti del servizio di Assistenza Domiciliare e del Servizio di Assistenza Sociale.

Nei Comuni di Canaro e Frassinelle è previsto anche il servizio infermieristico.

Responsabile tecnico Settore Anziani

CIDAS Società Cooperativa Sociale (settembre 2020 - maggio 2021)

L'attività di assistenza agli anziani viene erogata in strutture socio-sanitarie autorizzate al funzionamento ed accreditate secondo la normativa regionale. Cidas gestisce Case Residenza per Anziani (CRA), Centri Diurni, Case Protette con utenza accreditata e/o a libero mercato oltre a servizi di Assistenza Domiciliare e a progetti di sostegno, sollievo, socializzazione e riabilitazione di persone che vivono in condizione di non autosufficienza.

Il percorso da me avviato prevedeva un affiancamento finalizzato all'acquisizione delle competenze necessarie per poter svolgere in autonomia il ruolo.

Ho quindi supervisionato attività di gestione amministrativa, economica, documentale.

Mi sono dedicata in modo autonomo a:

- gestione delle risorse umane;
- valutazione delle composizioni dell'organico e delle necessità di personale;
- efficientamenti di personale tra diverse strutture appartenenti ad un ampio territorio;
- raccolta ed aggregazione dati e relazioni periodiche.

LINGUE

Inglese: B2-C1
Francese: B2
Spagnolo: B1

ULTERIORI CARICHE RICOPERTE

Consigliere di Amministrazione CDA -
Cooperativa CIDAS dal 2017 ad oggi

Membro della Direzione Legacoop Estense
dall'ottobre 2019

Membro della Direzione Nazionale Legacoop dal
novembre 2021

Consigliere di Amministrazione CDA - Consorzio
TECLA dal 2020 ad oggi

Responsabile Settore

CIDAS Società Cooperativa Sociale - luglio 2016 - agosto 2020

Responsabile del Settore Società e Diritti della Cooperativa Sociale CIDAS (e prima della fusione per Società Cooperativa Sociale Camelot).

Società e Diritti è il settore della cooperativa che si occupa di immigrazione e inclusione sociale.

In questo contesto sono stata responsabile della gestione di progetti di accoglienza ed integrazione, supporto nella riduzione del danno e per le vittime di tratta, servizi al pubblico di orientamento e assistenza sulle tematiche migratorie, mediazione interculturale e insegnamento dell'italiano per stranieri, mediazione sociale, percorsi per chi vive in situazioni di marginalità.

Le attività erano svolte in collaborazione con Enti Pubblici, privati e soggetti del Terzo Settore, con una costante attenzione all'innovazione e alla semplificazione delle soluzioni proposte.

In questo contesto mi occupavo di supervisionare e controllare per oltre 68 progetti la gestione di:

- risorse umane
- risorse economiche
- tenuta documentale e rendicontuale
- relazioni istituzionali e politiche

Dirigente del personale e della sicurezza dei luoghi di lavoro

Coodinatore progetti complessi

CAMELOT Società Cooperativa Sociale dicembre 2010- giugno 2016

Progettazione, gestione e coordinamento di servizi di mediazione interculturale ed informativi, di orientamento, consulenza ed assistenza in materia migratoria rivolti a cittadini stranieri, italiani, Enti, Associazioni Istituzioni ed Organizzazioni per conto di Comuni, Province, Aziende Sanitarie, Aziende Servizi Sociali etc.

Gestione della documentazione per la partecipazione a bandi pubblici di gara, nazionali ed europei per ATI/Soggetti Proponenti Associati.

Gestione dei budget di settore e dei singoli servizi.

Coordinamento delle attività inerenti la realizzazione di progetti complessi con partenariati estesi e della loro rendicontazione.

Redazione di report intermedi e finali relativi alle attività progettuali.

Organizzazione di iniziative pubbliche, convegni e seminari.

Responsabile della certificazione di qualità dei servizi coordinati e della fornitura dei dati per compilazione bilancio sociale.

Gestione del personale attivo nell'ambito dei servizi coordinati ed in particolare:

- ferie, permessi, malattie, infortuni sostituzioni
- comunicazioni con l'amministrazione e con gli uffici del consulente del lavoro
- variazioni orarie, nuove unità locali, fornitura degli elementi necessari alla stipula dei contratti, etc
- gestione della formazione degli operatori

Referente del personale e della sicurezza del luogo di lavoro.

FORMAZIONE

Corso di Formazione Permanente - Professioni di aiuto: competenze e metodi di gestione

Alma Mater Studiorum Università di Bologna
marzo - giugno 2021

La finalità del corso consiste nel favorire la transizione da profili a competenze ed abilità riconfigurate su metodi e strumenti per la progettazione della salute e della sicurezza sul lavoro; su procedure di gestione dello stress e dell'emotività, nonché su competenze relazionali e comunicative volte a mobilitare attori formali e informali, risorse formali e informali ai fini della realizzazione di obiettivi partecipati e controllati di benessere sociale a livello individuale e comunitario.

Master in Management cooperativo - secondo livello

HS&T - Human Resources & Search and Training
ottobre 2017 - aprile 2018

Un percorso per accompagnare amministratori, manager e responsabili d'area delle imprese cooperative a vincere le sfide professionali che li attendono, fornendo loro competenze strategiche per saper analizzare e cogliere opportunità, affrontare e risolvere problemi, ricoprire nuovi ruoli di responsabilità all'interno dell'impresa.

Master in Management cooperativo - primo livello

HS&T - Human Resources & Search and Training
marzo - ottobre 2015

Tematiche affrontate:

Attività e associazioni, Storia della cooperazione, Dirigenti e cooperatori, Principi del diritto del lavoro, Gestione di gruppi di lavoro, Coordinamento risorse umane, Business model, Business plan, Gestione della commessa, Comunicazione e Marketing.

Executive Master Direzione Risorse Umane, Diritto del Lavoro e Amministrazione del personale

Stogea - Marzo 2013

Tematiche affrontate:

L'evoluzione della funzione risorse umane in azienda, Il mercato del lavoro, Lavoro subordinato e altre tipologie contrattuali, Gli adempimenti amministrativi, La gestione del Personale, La retribuzione, I contributi obbligatori, Relazioni sindacali e contrattazione collettiva, Cessazione del rapporto di lavoro e contenzioso

Laurea triennale in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali e Diritti Umani

Università degli Studi di Padova - luglio 2011

Tesi su "Il diritto all'assistenza sanitaria per i cittadini stranieri. Affermazione e rafforzamento del diritto alla salute tramite la giurisprudenza costituzionale e comune" con votazione 110/110.

Diploma di maturità classica con indirizzo linguistico

Liceo Classico "Ludovico Ariosto" - luglio 2004

Diploma di scuola media superiore con votazione 98/100.

CORSI DI FORMAZIONE

Tema gestionale, sicurezza e Qualità

- Sistema di Gestione Qualità
- Controllo di gestione
- Innovazione e Sviluppo
- Bilancio Sociale
- Sicurezza su lavoro - Corso da dirigenti (16h ed attestato)
- Costruire il benessere organizzativo

Tematica socio-sanitario- assistenziale

- Care manager 4.0 in collaborazione con Consorzio Tecla e SDA Bocconi
- La prevenzione delle cadute e la s-contenzione
- Software ABC - Margotta Medical
- Forum della Non Autosufficienza 2020
- Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. Presentazione del 3 Rapporto Osservatorio Long Term Care - SDA Bocconi School of Management
- Gestire la complessità, l'incertezza e l'emergenza. Dal Covid - 19 alle competenze manageriali per rilanciare il settore sociosanitario - SDA Bocconi School of Management
- Tessere azioni di cura per la "rigenerazione" delle Residenze per Anziani 07/05/2021 a cura dell'Associazione Sente-Mente
- Edizione 2021 del "Caregiver day" - "Sentieri di cura post covid 19", organizzata da Regione Emilia-Romagna, Unione delle Terre d'Argine e Consorzio Anziani e non solo.
- "Le nuove sfide dell'assistenza all'anziano: opportunità e soluzioni per la presa in carico da remoto" - bioPmed-BioindustryPark
- "Percorrendo la malattia: il ruolo del Caregiver nelle demenze" - Centro Ascolto Alzheimer - 2021
- Servizi per anziani e crisi del personale: azioni in corso e sfide aperte. Convegno dell'Osservatorio Long Term Care CERGAS SDA Bocconi - 6 Luglio 2022

Tematica migratoria

- Rimpatrio Volontario Assistito - Rete RIRVA
- Normativa comunitaria in materia di immigrazione - Regione Emilia-Romagna
- Corso di formazione per operatori delle anagrafi, dei servizi sociali e degli sportelli per stranieri in materia di aggiornamento sulla normativa che regola l'ingresso, il soggiorno e la circolazione dei cittadini stranieri e dell'Unione Europea - Comune di Ravenna, Comune di Ferrara, ASGI, ANUSCA, CSII, Provincia di Ferrara
- Giornate di studio sui diritti dei Migranti - VI Edizione - Cooperativa Camelot, Cooperativa di Mediatori Culturali Hope, patrocinio di Accademia dei Concordi, Università degli Studi di Ferrara, CUR - Consorzio Università Rovigo, Ordine degli avvocati, Comune e Provincia di Rovigo, ASGI
- Conferenze Nazionali sull'Immigrazione - Ministero dell'Interno, ANCI, Università Cattolica del Sacro Cuore con il contributo del Fondo Europeo per l'integrazione
- Medicina delle Migrazioni - Fondazione Idente di Studi e Ricerca, Caritas Diocesana di Roma con il patrocinio della Società Italiana di Medicina delle Migrazioni
- Le malattie infettive del migrante e del viaggiatore - II edizione - Università di Ferrara
- Modificazioni Genitali Femminili